

WEBROOT®

ウェブルート セキュアエニウェア

エンドポイント プロテクション

クイック スタート ガイド

目次

ドキュメント情報	3
リビジョン番号	3
ウェブルートアカウントの作成	4
ウェブルートアカウントの有効化	5
ポリシーの作成	7
ポリシーの適用	9
クライアントのインストール	10
付録	12

ドキュメント情報

リビジョン番号

Date	Author	Position	Version	Change Reference
2012/8/16	Hide Fujimori		1.0	initial version
2012/8/28	Hide Fujimori		1.1	Added Support info
2012/8/31	Hide Fujimori		1.2	Typo fix
2012/11/28	Hide Fujimori		1.3	URL fix
2013/07/29	Hide Fujimori		1.4	Change Screen shots and Order
2013/11/06	Taki Nakamura		1.5	Updated screenshots and added Mac instruction

ウェブルートアカウントの作成

1. ウェブブラウザより以下のアドレスにアクセスします。
<https://my.webrootanywhere.com/default.asp>
2. 画面上の「アカウントを作成する」にある「今すぐ登録する」ボタンをクリックします。

3. 「アカウントを作成する」画面の項目を入力します。
キーコードは、SecureAnywhere Business - エンドポイントプロテクションを入手したときに提供される証書や電子メール等に「SAXX-WRDL-1A2B-3D4E-5F6G」のような形式で記載されている 20 桁のアルファベットと数字の文字列です。

4. 「今すぐ登録」ボタンをクリックします。

セキュリティの質問 * 祖父の職業

セキュリティの回答 * 会社員

今すぐ登録

5. 登録した電子メールアドレスにアカウントの有効化メールが届きます。続いて、「ウェブルート アカウントの有効化」を行います。

WEBROOT®
SecureAnywhere.

ホーム

ご登録ありがとうございます

キーコードをご登録いただきありがとうございます。コンソールを有効にするためのリンクを記載した確認の電子メールを送信しました。

ウェブルートアカウントの有効化

1. 「ウェブルート アカウントの作成」で登録した電子メールアドレスに下記のようなメールが届きます。

表題： ウェブルート コンソールの確認 (アクションが必要)

送信元： Webroot Console Confirmation noreply@webrootcloudav.com

本文： キーコードをご登録いただきありがとうございます。登録を完了し、ウェブルート コンソールをアクティブにするには、次の確認のリンクをクリックしてください：

<https://ja-my.webrootanywhere.com/regconfirm.asp?LEX=AAAA-DADA-4ZBE-9999-88881111ABCD&L=6&EM=dmym100X@gmail.com&FL=Y&AP=N>

今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

ウェブルート株式会社

2. メールの記事内にある、リンクをクリックします。

<https://ja-my.webrootanywhere.com/regconfirm.asp?LEX=AAAA-DADA-4ZBE-9999-88881111ABCD&L=6&EM=dmym100X@gmail.com&FL=Y&AP=N>

このリンクをクリックして、ウェブルート コンソールを有効にします。

3. 下記のようなウェブページが開くので、「ウェブルート アカウントの作成」で登録したセキュリティコードの指定された文字を入力し、「今すぐ登録確認する」ボタンをクリックします。

WEBROOT®
SecureAnywhere.

ホーム

セキュリティコードの 2 番目と 5 番目の文字を入力してください

今すぐ登録確認する

4. 下記のような画面に変わりますので、「エンドポイント プロテクションに進む」ボタンをクリックします。

WEBROOT®
SecureAnywhere.

ホーム エンドポイント プロテクション

エンドポイント プロテクション

0 台のエンドポイントが保護されています
0 台のエンドポイントが現在感染しています
0 台のエンドポイントが感染しました (過去 24 時間)

エンドポイント プロテクションに進む

5. セットアップ ウィザード画面にて「推奨デフォルト設定」を選択し、「送信」ボタンをクリックしてください。

WEBROOT®
SecureAnywhere.

ホーム エンドポイント プロテクション

セットアップ ウィザード

インストール時にエンドポイントに適用されるデフォルトのポリシーを選択してください。

これらのポリシーは初期設定用にウェブルート セキュアエニウェア エンドポイントプロテクションに用意されています。インストール後に新しいポリシーを作成して、管理対象のエンドポイントに適用することもできます。

デフォルトの設定を選択してください

推奨デフォルト設定

送信

注意：デフォルトのポリシーは、インストール後に変更できます。

以上で、一旦ウェブ側のコンソール設定は完了です。続いてポリシーの設定を行ったうえでクライアントのインストールに進みます。



※変更のすすめは、下記の 3 点です。

基本設定＞ウェブルートショートカットをデスクトップに表示する（オフ）→（オン）

基本設定＞ポーリング間隔（毎日）→（6 時間）

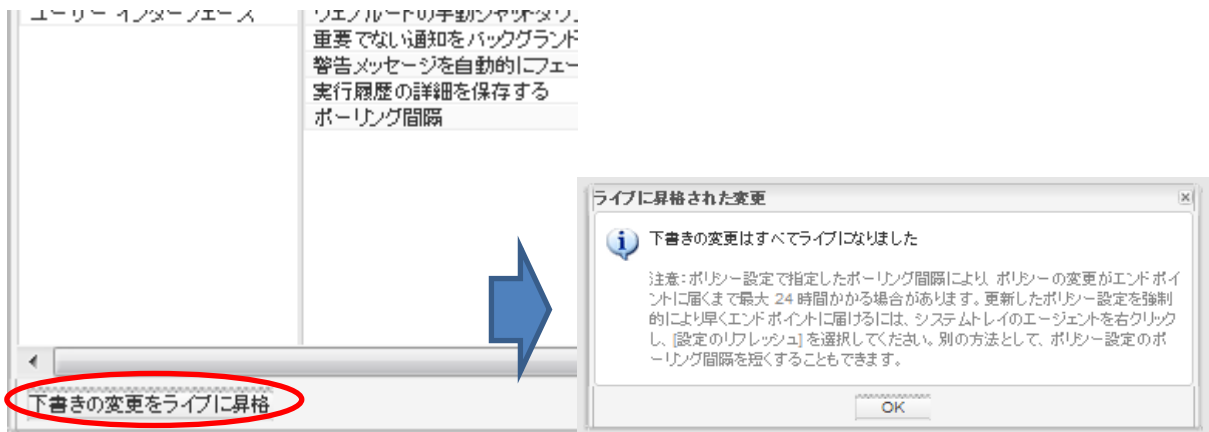
ユーザーインターフェース＞GUI（オフ）→（オン）

7. 「下書き」に対する変更を保存します。「変更を保存」ボタンをクリックします。



8. 変更された内容を実際のポリシーに反映させるために「ライブ」にします。「下書きの変更をライブに昇格」ボタンをクリックします。

完了すると、ダイアログが表示されます。OK をクリックしてダイアログを閉じてください。以上でポリシーを作成し、変更することができました。



ポリシーの適用

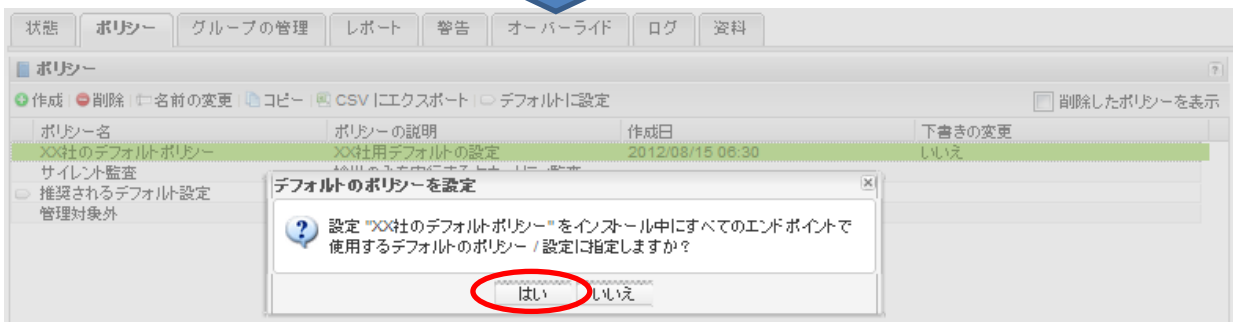
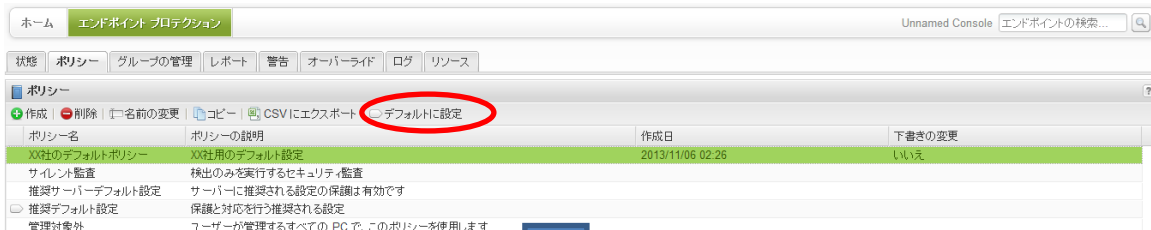
1. 「ポリシーの作成」で作成したポリシーを、デフォルトのポリシーとして登録し、今後インストールされるクライアント全てに適用します。
2. 「ポリシー」タブをクリックして、ポリシーを表示させます。



3. デフォルトに適用したいポリシーを選択します。



4. 上部のメニューにある「デフォルトに設定」ボタンをクリックします。
デフォルトのポリシーに指定する旨のダイアログが表示されたら「はい」をクリックします。



5. 以降、すべてのインストールするクライアントに選択したポリシーがデフォルトで適用されます。



6. ポリシーは、複数設定することが可能で、クライアントごとや作成したグループごとに適用することが可能です。詳細については、オンラインヘルプ のポリシーについて (https://ja-my.webrootanywhere.com/smehelp.aspx?n=About_Policies) 及び、グループについて (https://ja-my.webrootanywhere.com/smehelp.aspx?n=About_Groups) をご参照ください。

クライアントのインストール

1. コンソールの画面よりインストール用のファイル入手します。「リソース」タブよりダウンロード可能です。

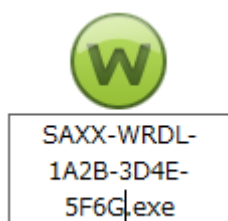
【Windows 版】



【Mac 版】



2. Windows 版をダウンロードすると、このままインストール可能な「ウェブルート アカウントの作成」で入力したキーコードと同じ形式の名前のインストールファイルがダウンロードされます。



3. インストール対象の PC で上記ファイルを実行します。
途中 UAC (ユーザーアカウント制御) が表示されますが、これは「続行」をクリックしてください。



インストールが完了すると、システムトレイにウェブルートのアイコンが表示されます。



クライアントのインストールは完了です。上記の操作を管理の対象となる PC に対して行ってください。クライアントに対して複数台同時にインストールすることも可能です。詳細は、下記の URL よりオンラインヘルプをご覧ください。

付録

オンラインヘルプ SecureAnywhere

「ウェブルート SecureAnywhere エンドポイント プロテクションについて」:

https://ja-my.webrootanywhere.com/smehelp.aspx?n=About_SecureAnywhere_Endpoint_Protection

ウェブルート SecureAnywhere エンドポイント プロテクションのサポートについて

ウェブルート SecureAnywhere エンドポイント プロテクションのサポートは、ご購入いただきました販売店様によって異なる場合がございます。パートナー様からの一次サポートが提供される場合には、パートナー様にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

パートナー様からのサポートが提供されない場合には、弊社より下記のようなサポートが提供されます。

問い合わせ方法	お問い合わせフォーム (https://ja-detail.webrootanywhere.com/service/welcome.asp?SOURCE=ENTERPRISEWSA)よりお問い合わせ
お問い合わせフォーム受付時間	月～金 10:00～18:00(弊社祝日を除く)
必要事項	1. キーコード 2. 氏名 3. フリガナ 4. 会社名 5. 部署名 6. メールアドレス 7. 連絡先電話番号 8. お問い合わせ内容
ナレッジベース URL	http://www.webroot.co.jp/Ja_JP/support-wsa-products.html
パッチの提供	以下のバージョンアップ版が提供されます。 -メジャーリリース -マイナーリリース -メンテナンスリリース

【お問い合わせ可能な内容】

ウェブルート テクニカルサポートでは導入されている対象システムに関して、以下のお問い合わせに対応いたします。

- 弊社製品に関する技術的なご質問全般
- 弊社製品ダウンロードのリクエスト
- 弊社製品バージョンアップ版のリクエスト
- 弊社の製品が検知しなかったマルウェアや誤検知などに対する判定変更リクエスト
- 感染したマルウェアに関する情報のリクエスト

ただし、以下のようなお問い合わせに関してはテクニカルサポートの範疇を超える場合もありますので、あらかじめご容赦ください。

- 弊社がトレーニングサービスとして提供している内容
- 弊社がプロフェッショナルサービスとして提供している内容

上記に含まれるものとしては、マルウェア感染の除去やクライアント PC の感染を判定する様な診断業務等になります。

【お問い合わせ方法】

以下のお問い合わせフォーム URL にアクセスします。

<https://ja-detail.webrootanywhere.com/service/welcome.asp?SOURCE=ENTERPRISEWSA>

メールアドレスを記入して「続行>>」をクリックします。

「件名」を記入し、▼をクリックしプルダウンメニューからお問い合わせ内容を選択します。

続いて、コメント欄に以下の項目を含めて詳細をご記入戴いた後、『ウェブルート サポートに送信>>』をクリックします。

1. 氏名
2. フリガナ
3. 会社名
4. 部署名
5. メールアドレス
6. 連絡先電話番号
7. お問い合わせ内容の詳細
8. 障害の場合は障害が起こっている PC にインストールされたウェブルート SecureAnywhere のキーコード



こちらのツールをご利用いただくことによって、過去にお問い合わせいただいた案件がまとめて管理されます。お客様の組織内でも情報共有を有効に行っていただくことができますので、可能な限りこちらの Web サポート インタフェースをご利用ください。

＜＜ファイルが誤検知される場合＞＞

ウェブルート SecureAnywhere によって誤検知と思われる場合には、上記のツールをご利用いただき、下記の内容をメッセージとしていただけますようお願いいたします。

- ・ファイルパス、"C:\Programdata\WRData" 内の"WRLLog.log"の内容
- ・誤検知されたとと思われるファイルの MD5 値
- ・ウェブルート SecureAnywhere で生成する『脅威ログ』
- ・クライアント PC のインストールされている WSA のキーコード及びファイル名のセット

＜＜マルウェアとして検知されない場合＞＞

上記ツールをご利用の上、サポートにご連絡ください。サポートより折り返しご連絡差し上げますので、指示に従ってご対応いただければと存じます。

＜＜弊社製品が常駐していると起動できないプログラムがある場合＞＞

上記の場合には以下のファイルのうち、いずれかを Notepad 等で開き、上記のツールで下記の内容をメッセージとしていただけますようお願いいたします。

- ・ファイルパス、“C:\Programdata\WRData” 内の“WRLog.log”
- ・監視下に置かれたと思われるファイルの MD5 値
- ・クライアントPCのインストールされているWSAのキーコード及び監視下に置かれたと思われるファイル名のセット

《検知判定を変更するのに必要な時間と対応時間》

※検知した判定内容の変更は弊社祝日を除く月～金曜日の 10:00～18:00 の間で対応いたします。

※検知判定を変更するのに必要な時間は件数によって変わってまいります。以下、おおよその時間になりますのでご覧ください。（内容によっては解析に時間がかかる場合がございます。予めご承知おきください。）

※プログラムのダウンロード、インストール及び検証を必要とする場合は以下の『対応に必要な時間』よりも時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。

ファイル数	対応に必要な時間
1～5	1 営業日
6～10	2 営業日
11 個以上	3 営業日以上

【お問い合わせ時に必要な情報】

1. 氏名
2. フリガナ
3. 会社名
4. 部署名
5. メールアドレス
6. 連絡先電話番号
7. お問い合わせ内容の詳細

【お問い合わせ内容について】

ここではお問い合わせの緊急度を示すプライオリティーに関するカテゴリと返信までに必要とする時間についてご説明いたします。

お問い合わせ内容は以下の 4 つのカテゴリに区別されます。

カテゴリ	詳細
クリティカル	ソフトウェアの全てのサービスがストップした場合。（例：管理コンソールが動作しない、弊社のサーバーがダウンしている状態等。）
メジャー	システムのパフォーマンスの低下や、特定の重大な機能がストップし、お客様のビジネスに多大な影響があると考えられる場合。
ミディアム	機能が停止していてウェブルートのシステムの利用が困難な場合。（例：サービスは稼動しているが、通常よりパフォーマンスが低下している状態等。）
ロー	期待通りもしくは仕様通りの動作もしくは表示とは異なるが、使用には問題ないレベル。情報提供、機能拡張などをリクエストする場合。

サポートが Web フォームからのお問い合わせに返信するまでに必要とする時間は以下の通りです。

カテゴリー	対応日及び対応時間	最初の返信までにかかる時間
クリティカル	月～金 10:00～18:00(弊社祝日を除く)	営業時間内に受信してから 4 時間以内
メジャー	月～金 10:00～18:00(弊社祝日を除く)	営業時間内に受信してから 6 時間以内
ミディアム	月～金 10:00～18:00(弊社祝日を除く)	営業時間内に受信してから 8 時間以内
ロー	月～金 10:00～18:00(弊社祝日を除く)	営業時間内に受信してから 24 時間以内

※販売経路によっては販社様にお問い合わせ戴く必要がある場合がございます。予めご了承戴きます様、お願い致します。

【障害が解決されるまでの手順】

お問い合わせ内容がソフトウェアの不具合である場合、以下の情報が必要となりますので、必ずご記入ください。

※Windows のバージョン (Service Pack の情報を含む)

※弊社のソフトウェア名及びバージョン

※不具合の詳細(エラー詳細、ウインドウが表示されている場合はその内容、再現頻度を含める。)

【バージョンニングについて】

弊社でリリースされる各バージョンは原則として以下のルールに従います。

- メジャーリリース

8.0 に対してリリースされる 9.0 などのバージョンをメジャーリリースといいます。大きな機能拡張が行われています。

- マイナーリリース

8.0 に対してリリースされる 8.1 などのバージョンをマイナーリリースといいます。基本的な機能は変わらず、一部の機能拡張が行われています。

- メンテナンスリリース

8.0 に対してリリースされる 8.0.1 などのバージョンをメンテナンスリリースといいます。主に以前のバージョンの問題修正を目的としたバージョンですが、小さな機能拡張が行われている場合があります。

※基本的にウェブルート SecureAnywhere はメジャーリリース以外、自動的に配布され、管理者様がダウンロードしてクライアントに配布することは必要と致しません。

【EOS (End of Support) について】

弊社ではサポート終了となるバージョンに対して事前にご連絡を差し上げております。通常 EOS のご連絡はサポート終了の約 6 ヶ月前に行います。

【バージョンアップ版のご提供】

バージョンアップについては、アプリケーションに自動通知されます。デフォルトでは常に最新バージョンに自動アップデートされるように設定されています。(※ただし、メジャーリリースやマイナーリリースでも比較的大きな変更がある場合にはユーザ操作の必要がある場合があります。)

【ナレッジベース】

弊社では通常のサポート業務に加え、ナレッジベース(よくある質問)を通じてプロアクティブなサポート情報の提供に努めております。ナレッジベースでは有用な技術情報を多数提供しております。

＜＜ナレッジベースの検索方法＞＞

以下の URL にアクセスします。

http://www.webroot.co.jp/Ja_JP/support-wsa-products.html

「ウェブルートに質問する」をクリックします。



検索ボックスの中に「インストール」、「設定」など、キーワードを入力して「検索」ボタンを押します。



キーワードに対する内容が表示されます。



製品の仕様及び価格は、都合により予告なしに変更することがあります。本マニュアルの記載内容は、2013 年 7 月現在のものです。
Copyright 2004 - 2013 Webroot Inc.